

فهرس المحتويات

الصفحة	الموضوع
ب	مصادقة لجنة المناقشة
ت	الإهداء
ث	الشكر والتقدير
ج	فهرس المحتويات
ح	فهرس الجداول
ذ	فهرس الملاحق
ر	الملخص
الفصل الأول : مشكلة الدراسة وخلفيتها	
2	مقدمة الدراسة
5	مشكلة الدراسة وتساؤلاتها
6	أهداف الدراسة
7	أهمية الدراسة
8	فرضيات الدراسة
8	حدود الدراسة
9	مصطلحات الدراسة
الفصل الثاني: الإطار النظري والدراسات السابقة	
11	مفهوم الاتصال
14	عناصر عملية الاتصال
16	أشكال الاتصالات
19	اللغة والاتصال
21	وظائف الاتصال
26	أهمية الاتصال
27	مشكلات الاتصال
33	الدراسات السابقة
الفصل الثالث: الطريقة والإجراءات	
50	منهج الدراسة

50	مجتمع الدراسة
الصفحة	الموضوع
51	عينة الدراسة
52	أداة الدراسة
55	متغيرات الدراسة
55	إجراءات الدراسة
56	المعالجات الإحصائية
الفصل الرابع: تحليل النتائج	
58	النتائج المتعلقة بالسؤال الأول
66	النتائج المتعلقة بالفرضية الأولى
67	النتائج المتعلقة بالفرضية الثانية
68	النتائج المتعلقة بالفرضية الثالثة
70	النتائج المتعلقة بالفرضية الرابعة
الفصل الخامس: مناقشة النتائج والتوصيات	
75	مناقشة النتائج المتعلقة في السؤال الأول
81	مناقشة النتائج المتعلقة في الفرضية الأولى
82	مناقشة النتائج المتعلقة في الفرضية الثانية
83	مناقشة النتائج المتعلقة في الفرضية الثالثة
84	مناقشة النتائج المتعلقة في الفرضية الرابعة
87	التوصيات
90	المراجع العربية
94	المراجع الأجنبية
96	الملاحق
b	Abstract

فهرس الجداول

الرقم	عنوان الجدول	الصفحة
الجدول رقم (1)	توزيع أفراد مجتمع الدراسة حسب الجامعات	50
الجدول رقم (2)	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغير الكلية	51
الجدول رقم (3)	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغير الجنس	51
الجدول رقم (4)	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغير عدد السنوات التي قضاها الطالب في برنامج الدراسات العليا	51
الجدول رقم (5)	توزيع أفراد عينة الدراسة تبعا لمتغير العمر	52
الجدول رقم (6)	قيم معامل الثبات باستخدام معادلة كرونباخ ألفا	54
الجدول رقم (7)	المتوسطات الحسابية، والنسب المئوية لاستجابات أفراد عينة الدراسة لمشكلات الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس حسب المجالات.	59
الجدول رقم (8)	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لأراء طلبة الدراسات العليا لمشكلات الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس لفقرات مجال المشكلات النفسية والاجتماعية مرتبة تنازليا .	60
الجدول رقم (9)	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لأراء طلبة الدراسات العليا لمشكلات الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس لفقرات مجال المشكلات الفنية مرتبة تنازليا.	61
الجدول رقم (10)	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لأراء طلبة الدراسات العليا لمشكلات الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس لفقرات مجال المشكلات المادية مرتبة تنازليا.	63
الجدول رقم (11)	المتوسطات الحسابية والنسب المئوية لأراء طلبة الدراسات العليا لمشكلات الاتصال مع أعضاء هيئة التدريس لفقرات مجال المشكلات التنظيمية مرتبة تنازليا.	64
الجدول رقم (12)	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس تبعا لمتغير الجنس	66

67	الجدول رقم (13)	نتائج اختبار (ت) لدلالة الفروق في مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير الكلية
69	الجدول رقم (14)	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير العمر
69	الجدول رقم (15)	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير العمر
71	الجدول رقم (16)	المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية لمشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير عدد السنوات التي قضاها الطالب في برنامج الدراسات العليا
71	الجدول رقم (17)	نتائج تحليل التباين الأحادي لدلالة الفروق في مشكلات الاتصال بين طلبة الدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس تبعاً لمتغير عدد السنوات التي قضاها الطالب في برنامج الدراسات العليا
73	الجدول رقم (18)	نتائج اختبار شفوية للمقارنات البعدية بين المتوسطات الحسابية لمجال المشكلات الفنية تبعاً لمتغير عدد السنوات التي قضاها الطالب في برنامج الماجستير.